

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA - POWIAT TARNOGÓRSKI

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Porady pedagogiczne, Poradnictwo pieczy zastępczej  Poradnictwo rodzinne,  Poradnictwo pedagogiczne, poradnictwo w zakresie pieczy zastępczej  Poradnictwo socjalne, poradnictwo rodzinne	Ul. Sienkiewicza 16, Tarnowskie Góry	32 381-87-58  32 381-84-73  32 381-87-58  32 381-81-08	Poniedziałek-piątek od godz. 7.00 do 15.00	<a href="mailto:pcpr@tarnogorski.pl">pcpr@tarnogorski.pl</a> <a href="http://www.pcpr.tarnogorski.pl">www.pcpr.tarnogorski.pl</a>	Dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą, kandydatów na rodziców zastępczych oraz dla usamodzielniających się wychowanków pieczy zastępczej  Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego Dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą  Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
2.	Stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim Falochron	Pomoc w zakresie postępowań przez Sądem w sprawach m. In. Alimenty, separacja, rozwód, przemoc w rodzinie, sprawy związane z	ul. Słowackiego 1, Tarnowskie Góry	032 45483 00	Każdy wtorek od 16.00 do 18.00 po wcześniejszym umówieniu się	Stowarzyszenie <a href="mailto:falochron@gmail.com">falochron@gmail.com</a>	Mieszkańcy Tarnowskich Gór

		postępowaniem przez komornika, windykacja					
3.	Tarnogórski Ośrodek Terapii Uzależnień Profilaktyki i Pomocy Psychologicznej TOTU SP ZOZ	Pomoc w zakresie postępowań przez Sądem w sprawach m. In. Alimenty, separacja, rozwód, przemoc w rodzinie, sprawy związane z postępowaniem przez komornika, windykacja	Ul. Karłuszowiec 11, 42-600 Tarnowskie Góry	032 769 00 01	Każdy wtorek od 16.00 do 20.00 po wcześniejszym umówieniu	totu-zoz@wp.pl	Dla mieszkańców Tarnowskich Gór
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej Nakło Śląskie	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej ,dla bezrobotnych, prawa dziecka	Ul. Główna 62, Nakło Śląskie	32 284 74 00	Każdy 1,2,3 czwartek miesiąca od 17.30 do 19.30.	kancelaria@ugswierklaniec.pl, osrodek@swierklaniec.nasz.ops.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Świerklaniec
5	Urząd Miasta Miasteczko Śląskie	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, Pedagogiczne, Pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej dla osób bezrobotnych oraz osób pokrzywdzonych przestępstwem, z	Ul. Rynek 8, Miasteczko Śląskie	32 393 80 00 32 393 80 32	Poniedz. Od 14.30 do 16.30, środy od 13.30 do 15.30	sekretariat@miasteczko-sloskie.pl	Dla każdego mieszkańca Miasta Miasteczko Śląskie

		zakresu porawa dziecka, pacjenta prawa pracy					
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Tarnowskie Góry	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Sienkiewicza 16, Tarnowskie Góry	32 381-84-73	Poniedziałek-piątek od godz. 7.00 do 15.00	<a href="mailto:pcpr@tarnogorski.pl">pcpr@tarnogorski.pl</a> <a href="http://www.pcpr.tarnogorski.pl">www.pcpr.tarnogorski.pl</a>	Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
7.	Urząd Gminy Zbrostawice	Psycholog	Ul. Tarnogórska 4a, Kamieniec	32 666-45-02	Środy od 13.00 do 17.00		Mieszkańcy Gminy Zbrostawice
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.liniawsparcia.pl">www.liniawsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@liniawsparcia.pl">porady@liniawsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
9.	Orzechowskie Centrum Kultury i Rekreacji w Orzechu	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej ,dla bezrobotnych, prawa dziecka	Ul. Sobalaków 5, Orzech	32 284 74 00	Każdy poniedziałek miesiąca od 17.30 do 19.30	<a href="mailto:kancelaria@ugswierklaniec.pl">kancelaria@ugswierklaniec.pl</a> ,	Dla mieszkańców Gminy Świerklaniec
10	Dom Sportowca w Nowym Chechle	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów	Ul. Leśna 5, Nowe Chechło	32 284 74 00	Każdy 4 czwartek miesiąca od 17.30 do 19.30	<a href="mailto:kancelaria@ugswierklaniec.pl">kancelaria@ugswierklaniec.pl</a> ,	Dla mieszkańców Gminy Świerklaniec

		alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej ,dla bezrobotnych, prawa dziecka					
11	Punkt Prawno-Psychologiczny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Ożarówicach	Pomoc psychologa	Ul. Zwycięstwa 15, 42-624 Tąpkowice	32 284-01-51	1-3 poniedziałek miesiąca, od 14-16.00, 2-4 czwartek miesiąca od 12.00-14.00, 2-4 wtorek miesiąca od 16.00 do 18.00	-	Dla mieszkańców gminy Ożarówice
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Zamkowa 16, Tworóg	32 284 68 57	Poniedziałki od 15.00 do 17.00, po wcześniejszym umówieniu się	gopstworog@poczta.onet.pl	Dla mieszkańców Gminy Tworóg
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Kamieńcu)	Pomoc społeczna, socjalno-bytowa	Ul. Tarnogórska 4a, Kamieniec	32 666 45 02	Poniedziałki 7.00-15.00, wtorki 7.00-15.00, środy 7.00-17.00 czwartki 7.00-15,00, piątki 7.00-13.00.	-	Mieszkańcy gminy Zbrosławice
14	Ośrodek Pomocy Społecznej	Praca socjalna	Dworcowa 15, Ożarówice	32 284-01-51	Poniedziałek od 7.00 do 16.00, wtorek-czwartek od 7.00 do 15.00, piątek 7.00 do 14.00	ops@ops.ozarowice.pl	Dla mieszkańców gminy Ożarówice
15	Ośrodek Pomocy	Pomoc społeczna m.in.	Ul. J. Kużaja 19, 41-922	32 286 65 44	Poniedziałek ,	Ops.radzionkow.pl	Dla każdego

	Spółecznej w Radzionkowie	w zakresie pomocy społecznej, rozwiązywanie problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie inne	Radzionków		wtorek, czwartek od 7.00 do 15.00, środa od 7.00 do 17.00, piątek od 7.00 do 13.00		mieszkańca gminy Radzionków
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
16	Urząd Gminy Zbroslawice	Specjalista terapii uzależnień, psychoterapeuta ( pomoc osobom uzależnionym, zagrożonym uzależnieniem, współuzależnieniem)	Tarnogórska 4a Kamieniec	609-788-641	Każdy piątek od 08.00 do 13.00	acappilleri@zbroslawice.pl	Dla mieszkańców gminy Zbroslawice
17	Punkt Konsultacyjny w Ośrodku Zdrowia Tąpkowice	Pomoc psychologa ds. uzależnień	Zwycięstwa 15, 42-624 Tąpkowice	32 284 72 79	Dyżur ostatnia środa miesiąca	-	Dla mieszkańców Gminy Ożarówice
18	Urząd Miasta Kalety	Poradnictwo i terapia osób uzależnionych od alkoholu i innych używek	Ul. Żwirki i Wigury 2, Kalety		2 razy w miesiącu wtorek od 15.30 do 19.30	-	Dla wszystkich osób uzależnionych i współ uzależnionych od alkoholu i innych używek
19	Radzionków Gminna Komisja ds. rozwiązywania problemów Alkoholowych	Motywowanie i informowanie o możliwościach podjęcia leczenia odwykowego osób uzależnionych	Ul. Kuźaja 19, Radzionków	32 388 71 30, 32 388 71 52	Środy od 17.00 do 19.00	-	Dla mieszkańców Gminy Radzionków
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
20	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Ożarówice ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie	Ul. Dworcowa 15, 42-624 Tąpkowice	32 284 01 51	1-3 poniedziałek miesiąca, od 14-16.00, 2-4 czwartek miesiąca od 12.00-14.00, 2-4 wtorek miesiąca od 16.00	-	Dla mieszkańców Gminy Ożarówice

					do 18.00		
21	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Tarnowskie Góry	Pomoc dla osób doświadczających przemocy rodzinnej	Ul. Janasa 9, 42-612 Tarnowskie Góry	032 476-85-00	Dni i godziny ustalane są indywidualnie z osobami zwracającymi się o pomoc	mops tg@bmj.com.pl	Dla mieszkańców Miasta Tarnowskie Góry
22	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Tworóg	Pomoc społeczna w rozwiązywaniu problemów alkoholowych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, poradnictwo socjalne	Ul. Zamkowa 16, Tworóg	32 284 68 57	Od poniedziałku do piątku w godz. pracy GOPS, pon. Od 7.00 do 17.00, wt.-czw. Od 7.00 do 15.00, piątek od 7.00 do 13.00	gopstworog@poczta.onet.pl	Dla mieszkańców gminy Tworóg
23	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieska linia.info  biuro@niebieska linia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
24	Starostwo Powiatowe Tarnowskie Góry, Biuro Bezpieczeństwa Publicznego	Zarządzanie Kryzysowe	Ul. Sienkiewicza 16, 42-600 Tarnowskie Góry	32 381 37 90	Poniedziałek, środa, czwartek od 7.30-15,30, wtorek od 7.30 do 17.00, piątek od 7.30 do 14.00	Zespol_kryzysowy@tarnogorski.pl	Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
25	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/ zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
26	Powiatowy Urząd Pracy	Prawo Pracy	ul. Towarowa 1, Tarnowskie Góry	32 285 50 38	Środa od godz. 15.30 do 17.00	pup@pup-tg.pl	Wszyscy zgłaszający się
27	Okręgowy Inspektorat Pracy	Prawo Pracy	Ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice	801 002 202 32 720 03 99	Poniedziałek:10.00-18.00, Wtorek-piątek 10.00-14.00, osobiście poniedziałek 10.00-18.00, wtorek – piątek 10.00-14.00		Mieszkańcy Powiatu Tarnogórskiego
28	Okręgowy Inspektor Pracy w Katowicach oddział Gliwice pokój nr 1	Prawo Pracy	Ul. Ks. Herberta Hlubka 2	-	Osobiście poniedziałek,, wtorek, czwartek, piątek od 10.00 do 14.00		Wszyscy zgłaszający się osobiście
29	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

PRAWO KONSUMENCKIE							
31	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Sprawy konsumenckie	Ul. Karłuszowiec 5, Tarnowskie Góry	032 381 81 09	W godzinach otwarcia urzędu	Rzecznik_konsumentow@tarnogorski.pl	Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
32	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie

				Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora			
33	Infolinia Konsumentka	Poradnictwo konsumenckie		801 440 220, 22 290 89 16	Pon.- piątek od 8.00 do 18.00		Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
34	Europejskie Centrum Konsumentkie	Status konsumenta, rozpatrywanie spraw pomiędzy polskim konsumentem a zagranicznym przedsiębiorcą, rozpatrywanie spraw na terytorium UE, Norwegii i Islandii	Ul. Pl. Powstańców Warszawy 1	22 55 60 118	Pon. – piątek od 10.00 do 14.00	<a href="mailto:Eccnet-pl@ec.europa.eu">Eccnet-pl@ec.europa.eu</a>	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
35	Rzecznik Finansowy	Poradnictwo konsumenckie w zakresie ubezpieczeń i rynku finansowego	Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	22 333 73 28, 22 333 73 27	Ubezpieczenia pon.- piątek od 8.00 do 18.00, OFE pon.- piątek od 11.00 do 15.00, Banki i inne podmioty rynku kapitałowego pon., wt., śr., od 8.00 do 16.00, czw., piątek od 8.00 do 13.00	<a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a>	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
36	Urząd Komunikacji Elektronicznej Delegatura UKE	Poradnictwo konsumenckie w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług pocztowych	Ul. Walerego Wróblewskiego 75	32 220 75 75	Pn. – piątek od 8.15 do 16.15	<a href="http://www.uke.gov.pl">www.uke.gov.pl</a>	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
37	Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych Urząd regulacji Energetycznej	Punkt dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Al. Jerozolimskie 181, 02-247 Warszawa	22 244-26-36	Pon. – piątku od 8.00 do 15.00	<a href="mailto:grr@ure.gov.pl">grr@ure.gov.pl</a>	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
38	Urząd Lotnictwa Cywilnego Komisja Ochrony Praw	Pomoc świadczona w zakresie usług lotniczych	ul. Marcina Flisa 2	tel. 22/ 520-74-84	<u>Komisja Ochrony Praw Pasażerów</u> : od poniedziałku do	<a href="mailto:kopp@ulc.gov.pl">kopp@ulc.gov.pl</a> <a href="http://www.ulc.gov.pl">www.ulc.gov.pl</a>	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta



	Pasażerów przy UL Cul. Marcina Flisa 202-247 Warszawa		02-247 Warszawa	tel. 22/ 520-72-34	piątku od godz. 8:15 do godz. 16:15		konsumenta
39	Urząd Transportu Kolejowego	zakresie usług transportu kolejowego	Al. Jerozolimskie 13402- 305 Warszawa	Infolinia czynna: od poniedziałku do piątku od godz. 8:15 do godz. 16:15		sekretariat@katowicewiih.g ov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
40	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach	Poradnictwo konsumenckie	ul. Brata Alberta 440- 951 Katowice	32 356 81 00	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek od godz. 7:30 do godz. 15:30, Wtorek od godz. 7:30 do godz. 17:00	sekretariat@katowicewiih.g ov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
41	Federacja Konsumentów: Oddział Federacji Konsumentów w Bytomiu	Poradnictwo konsumenckie	ul. Józefczaka 2941-902 Bytom	32 281 57 10	Poniedziałek od godz. 8:30 do godz. 16:30, Wtorek od godz. 14:30 do godz. 18:30, Środy- nieczynne, Czwartek od godz. 9:00 do godz. 17:00, Piątek- nieczynne	bytom@federacja- konsumentow.org.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
42	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
43	Narodowy Fundusz	Uprawnienia	Narodowy Fundusz	Infolinia Centralna	pn.- pt.	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta

	Zdrowia- Centrala	ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	<b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	godz. 08.00-16.00	<a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
44	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
45	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
46	Centrum Obsługi Telefonicznej	Zakres informacji: - pomoc techniczna	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników	<b>(22) 560 16 00</b> Koszt połączenia	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni

	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	- składki - renty - emerytury	w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	zgodnie z taryfą operatora.		<a href="mailto:telefonicznej-cot-cot@zus.pl">telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	- płatnicy - lekarze
--	---------------------------------	-------------------------------------	---	-----------------------------	--	--	-------------------------

### PRAWO PRACY

47	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	<b>801 002 006</b> (dla 11tel. stacji.) <b>459 599 000</b> (dla t11el. kom.) <b>22 391 83 60</b> (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	
----	--	-------------------------------	--	--	--	--	--

### PRAWO PODATKOWE

48	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	<b>801 055 055</b> ( (11 z tel. stacjonarnych. ( <b>(22) 330 03 30</b> z t11el. komórkowych. <b>+ 48 (22)33 00 330</b> ( z 11tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
----	-----------------------------	---	---	---	-------------------------------	--	--

### DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

49	Rzecznik Finansowy.	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika	<u>Ubezpieczenia</u>	pn.-pt.	<b>Porady e-mail:</b>	Osoby ubezpieczone i
----	---------------------	----------------------	-----------------	----------------------	---------	-----------------------	----------------------

	(Ubezpieczonych)		Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>gospodarcze</u> <b>(22) 333 73 28</b> <u>Ubezpieczenia</u> <u>Spółeczne, OFE ZUS</u> <b>(22) 333 73 26</b> <b>lub (22) 333 73 27</b> <u>Ubezpieczenia bankowe</u> <u>i rynku kapitałowego</u> <b>(22) 333 73 25</b>	godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
50	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>			<a href="#">Informacje i usługi przyjazne obywatelom</a> portal Ministerstwa Cyfryzacji			
51	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	<b>800 676 676 .</b> Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

### **ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 32 381-37-76**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
52	Punkt Tarnowskie	Tarnowskie Góry ul.	Od poniedziałku do		tak	INFORMACJE i ZAPISY:	

	Góry, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach	Kartuszwiec 5	piątku od 14.00 do 18.00			Tel. 32381 37 76	
53	Punkt Tąpkowice, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach	Tąpkowice ul. Zwycięstwa 17	Od poniedziałku do piątku od 15.00 do 19.00		tak	ZAPISY TEL. 32 381 37 76	
54	Punkt mobilny Radzionków, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach	Radzionków ul. Jana Pawła II 2	Wtorek od 8.00 do 12.00, Czwartek od 13.00 do 17.00, Piątek od 8.00 do 12.00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 381 37 76	
55	Punkt mobilny Kamieniec, punkt obsługiwany	Kamieniec ul. Tarnogórska 4a	Poniedziałek od 8.00 do 12.00, środa od		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 381 37 76	

	przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach		13.00 do 17.00				
56	Punkt Świerklaniec punkt obsługiwany przez stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim FALOCHRON, Tarnowskie Góry	Ul. Oświęcimska 7	Od poniedziałku do piątku od 14.00 do 18.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 381 37 76	
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>							
57	Punkt Kalety, punkt obsługiwany przez Stowarzyszenia na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA , Katowice	Ul. Żwirki i Wigury 2	Powiedz. Od 8.00 do 12.00, wtorek od 13.00 do 17.00., środa od 8.00 do 12.00, czwartek od 13.00 do 17.00, piątek od 14.30 do 18.30		tak tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 38137 76	
58	Punkt Tworóg, punkt obsługiwany przez Fundację Honeste Vivere, Warszawa	Ul. Zamkowa 16	Od poniedziałku do piątku od 14.00 do 18.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 381 37 76	